

Pogosto zastavljena vprašanja

Zakaj Let's Go Romantic?

Pri nas se začnejo vaša romantična potovanja

Če načrtujete romantični pobeg v dvoje ali presenečenje za vašo boljšo polovico, ste prišli na pravo mesto. Spletna stran Let's Go Romantic je prava zakladnica idej in mesto, kjer najdete vse informacije o romantičnih hotelih, intimnih restavracijah in elegantnih skrivnih kotičkih, kamor se lahko umaknete pred svetom.

Če iščete tradicijo ali sproščenost, rustikalno eleganco ali mestno popolnost – nikjer ne boste našli boljše zbirke romantičnih hotelov. Naša ponudba obsega tako luksuzne in butične hotele, ki so lahko že sami po sebi cilj potovanja, lahko pa izbirate tudi med preprostimi ampak modnimi posestvi izbranega okusa. Z raziskovalno žilico in zanosom ter veseljem do pripravljanja najboljše ponudbe vam naša ekipa vedno pripravi samo najboljše in preverjene produkte. Namignemo vam celo katere sobe so najbolj ustrezne v določenem hotelu, skratka, dobili boste vse informacije, da vam bo vaše potovanje pisano na kožo in krojeno po vaših željah.

Pa nikar ne verjemite samo nam – poglejte si, kako naši gostje ocenjujejo naše delo.

Se še ne morete odločiti, kam? Morda boste našli odgovor s pomočjo darilnih bonov Let's Go Romantic.

Sva mladoporočenca, oziroma praznujema obletnico poroke. Kako nama lahko pomagate pri iskanju idealnega potovanja?

Zavedamo se, da ima vsak par svoje želje in svoj okus, zato smo vama pripravili Vajino listo želja (link: [valija lista želja](#)). To preprosto izpolnita in ponudba, ki jo bosta prejela od nas, bo Vajino sanjsko potovanje. Seveda pa lahko podrobnosti skupaj dodamo, spremenimo ali popravimo. Ob vajinem raziskovanju in iskanju svojega Sanjskega potovanja ne pozabita, da kupujeta neponovljivo in unikatno storitev. Zato dobro razmislita, koliko je to za vaju vredno in nam sporočita vsa svoja pričakovanja in sanje. Tako bomo skupaj lahko ustvarili tisto pravo za vaju dva.

Kaj pomeni vaša razdelitev hotelov?

FAQ

Prispeval LetsgoRomantic
Sreda, 15 Februar 2012 22:18

Ponudba hotelov po vsem svetu je resnično velika, skorajda prevelika. Zato smo za Vaju osebno izbrali najbolj romantične hotele. Da bo izbira lažja, smo jih razdelili v naslednje kategorije.

Cozmo mesta – V to kategorijo sodijo hoteli v svetovnih prestolnicah, ki Vama omogočajo da združita mir in intimo, ki jo na romantičnem potovanju zahtevata z živahnim vrvežem, ki ga le te ponujajo.

Luksuz – V to kategorijo sodijo luksuzni hoteli 5*, ki so bili izbrani za Vaju na najlepših lokacijah sveta.

Plaža - Sem sodijo kraji, ki so primerni za počitnice in uživanje na soncu in morju. Lahko pa vama uredimo tudi izlete po okolici.

Gore - Za vse navdušence nad snegom smo tukaj izbrali res posebne zimske destinacije, kjer lahko uresničita svoje sanje na najbolj ekskluzivnih koncih sveta. Najbolj seksi beli resorti!

Katere informacije o hotelu dobim na vaši spletni strani?

Vsak hotel v ponudbi Let's Go Romantic vsebuje naslednji opis:

Naša ocena: podana osebna □ agencijska ocena hotela

Kratek opis destinacije

Kratek opis hotela

Informativne □ cene hotela na noč na osebo

Galerija slik izbrane fotografije □ več fotografij si lahko ogledate na spletni strani hotela

Vprašajte nas (vajin informativni kontaktni obrazec, kjer lahko napišeta in izrazita svoje želje in nam jih pošljeta. Priporočamo, da navedeta željeno obdobje potovanja, koliko nočitev bi imela in ostale informacije, ki so pomembne za nas, da vama v najkrajšem možnem času pripravimo idealno romantično potovanje)

Lokacija točno lociran hotel na zemljevidu

Več o hotelu vse informacije o izbranem hotelu na njegovi spletni strani – tukaj lahko dobite tudi ostale potrebne informacije

Kontakt vse zelene informacije o nas

KOLIKO ČASA PRED POTOVANJEM BI MORAL NAREDITI REZERVACIJO?

Priporočljivo je, da rezervirate ČIM PREJ, da se izognete morebitnim razočaranjem v primerih, da v hotelih ne bo več prostih sob. Mnogi hoteli Let's Go Romantic, ki imajo omejeno visoko sezono, so navadno precej zasedeni med vrhunci sezone. Če želite slediti datumu obletnice ali obeležiti kak drug pomemben datum, načrtujte potovanje vnaprej. Priporočamo vsaj 3-4

mesecev.

ALI NE BI DOBIL BOLJŠE CENE, ČE BI KONTAKTIRAL HOTEL DIREKTNO?

To ni res – mi namreč ponujamo **NAJBOLJŠE** možne cene. Naše cene so rezultat našega sodelovanja s hotelom in lahko ponudimo tudi popuste, ki so včasih večji od tistih, ki jih dobite v hotelih.

Ne pozabite, da vam rezervacija z Let's Go Romantic prinaša tudi posebne dodatne ugodnosti in presenečenja. Vaše potovanje z nami bo tako še bolj posebno.

Ni zanemarljivo, da velika večina hotelov za rezervacijo in plačilo zahteva številko vaše kreditne kartice. Če primerov, ko zaradi nujnih dogodkov ostanete doma, hoteli pa vam v skladu z njihovimi pogoji odpovedi nočitev vseeno zaračunajo, niti ne omenjamo, se še vedno pogosto dogaja, da s plačilom hotelov porabite dobršnji del limita na kreditni kartici, kar lahko okrni vaše uživanje na romantičnem oddihu.

Kako naredim rezervacijo?

Najprej si izberite, kam in kdaj bi radi potovali. Pri tem si lahko pomagata s ponudbo hotelov na naši spletni strani oziroma preko Vajine liste želja (link). Če pa že imate natančno določeno, kam in kdaj bi radi potovali, pa še toliko bolje.

Postopek rezervacije poteka takole:

1. pošljite povpraševanje. Povpraševanje lahko pošljete po e-pošti na naslov povprasevanje@letsgoromantic.com

ali pa nas pokličete na 041 373 836 in se dogovorite za individualni termin obiska. Vsa potovanja namreč delamo po naročilu, tako da si za vas resnično vzamemo čas, ko vas ne bo nihče motil. Lahko pa pošljete povpraševanje tudi preko spletne prijavnice Vajina lista želja

2. ponudba: čim prej, ko bo to mogoče, vam pošljemo ponudbo. Kako hitro vam bomo ponudbo poslali, je predvsem odvisno od kompleksnosti aranžmaja. Seveda lahko dobite informacije o tem, v kateri fazi izdelave je vaše potovanje na GSM: 041 373 836 ali na e-poštni naslov: povprasevanje@letsgoromantic.com

3. plačilo: ko se dokončno dogovorimo za vaše sanjsko potovanje, prejmete račun, program potovanja in pogodbo o potovanju. Po plačilu računa dobite še voucher in ostale dokumente, s katerimi se lahko podate na pot.

4. odhod na potovanje: v spremni dokumentaciji, ki jo boste prejeli po plačilu zadnjega obroka, t.j. celotnega zneska potovanja, bodo natančno navedeni vsi urniki letov, transferjev, načini prevoza do hotela,... skratka vse, da boste svoje sanjsko potovanje doživeli popolnoma brez skrbi.

Vse potovalne agencije za svoje usluge računajo prijavnino. Kako to, da vi prijavnine ne računate?

Tako je, mi prijavnine ne računamo. Prijavnino so ostale agencije opravičevale s tem, da je to

FAQ

Prispeval LetsgoRomantic
Sreda, 15 Februar 2012 22:18

znesek, ki ga porabijo za tiskanje dokumentov, poštnino, stroške telefona, ki so povezani z rezervacijo. Glede na to, da poskušamo čim več poslovati preko e-pošte, se nam zdi nepošteno zaračunavati neobstoječe stroške.

Na kakšen način lahko izvršim plačilo?

Običajen način plačila je preko spletnih bank na naš transakcijski račun, ki je naveden na računu, ki ste ga prejeli. Lahko pa plačate tudi v gotovini v naši poslovalnici na Dunajski cesti 29 v Ljubljani.

ZASEBNOST IN VARNOST

Zavezani smo k varovanju vaših zasebnih podatkov. Kot agencija smo registrirani in tudi delujemo v skladu z veljavno zakonodajo o varstvu podatkov.

Vaše rezervacije bodo popolnoma varne pri nas.

Osebnih podatkov ne razkrivamo in jih ne prodajamo drugim agencijam, ne prodajamo tudi seznama elektronskih naslovov kateri koli drugi stranki ali podjetju. Poklicali ali obvestili pa vas bomo o vsaki spremembi ali morebitni težavi glede rezervacije hotela. Za prejemanje vse ostale naše pošte in ponudb pa se boste lahko registrirali sami.

LAHKO REZERVIRATE LETALSKE PREVOZE IN NAREDITE ZAVAROVANJE POTOVANJA?

Da, seveda! Za vaju bomo pripravili ponudbo z najboljšimi cenami letalskih prevozov na izbrano destinacijo, po želji bomo uredili tudi transferje in ostale izlete. Z nami bosta uredila tudi vsa potrebna zavarovanja za vajino romantično potovanje v celoti.

ALI CENE SOB VKLJUČUJEJO DAVKE IN DOPLAČILA?

Ja, v kolikor ni drugače navedeno. V takem primeru vaju bomo na to opozorili v vajini končni ponudbi, ki jo bosta prejeli z naše strani. Določene države imajo svoje lokalne turistične takse, ki jih lahko plačate samo na licu mesta v izbranem hotelu.

KAJ STORITI V PRIMERU ODPOVEDI POTOVANJA?

V primeru, da morate svojo romantično potovanje odpovedati, bosta uveljavljala riziko odpovedi. Zavarovanje, ki ga morata obvezno plačati ob prvem vplačilu aranžmaja. Veljajo pravila izbrane zavarovalnice.

www.triglav.si/stran.asp?id=243

www.triglav.si/stran.asp?id=308

POVRATNE INFORMACIJE

FAQ

Prispeval LetsgoRomantic
Sreda, 15 Februar 2012 22:18

Vaše cenjeno mnenje bo vedno dobrodošlo, kot tudi informacije o krajih, za katere menite, da so koristne za vse naše goste. Sporočite nam jih [tukaj](#).